

Термины и определения

Принципал – физическое лицо, самозанятый, ИП, признанный дееспособным в РФ. Зарегистрированный на сайте <https://amarapay.ru/wizard>, ознакомленный и согласный с правилами сайта: <https://amarapay.ru/rules>

Агент - агент по организации приема Платежей Клиентов в пользу Принципала

Клиент/покупатель - физическое лицо, заключившее с Принципалом клиентский договор и вносящее Платеж.

Клиентский договор– договор на предоставление услуг, продажу товаров Принципалом Клиенту.

Платеж– денежные средства, чеки, векселя, электронные деньги и другие средства, используемые для расчетов в Интернете, уплачиваемые Клиентом в пользу Принципала за его Услуги.

Дорвей – сквозной сайт для приема платежей, использующийся, как «прослойка» между реальным сайтом для приема платежей и провайдером. Обычно подающийся в модерацию с целью обмануть провайдера и принимать оплату за запрещенные услуги, прикрываясь сайтом «дорвеем».

Web-интерфейс, сервис– Совокупность унифицированных технических и программных средств и правил (описаний, соглашений, протоколов), обеспечивающих взаимодействие Принципала и инструментов (сервисов, служб) Агента в сети Интернет.

Интернет сайт Агента <https://amarapay.ru/>

Мерчант принципала - торговое предприятие Принципала для продажи услуг или товаров Клиентам, зарегистрированное у Агента и работающее на основе публичной оферты.

1.Условия использования сервиса агента

1.1 Агент не является участником сделки и не несет ответственности или предоставляет гарантии за исполнение сторонами условий сделки. Агент не отвечает за течение, заключение или расторжение сделки Принципалом и Клиентом

1.2 Агент не отвечает за отсутствие у Принципала или Клиента доступа к Сервису по причине технических работ над сайтом Агента, а также в том числе в следствие перебоев Серверов хостинг-провайдера.

1.3 Агент не несет ответственности за денежные потери Принципала, нанесенные им в следствие переплаты за разницу курсов валют.

1.4 Принципал без вмешательства Агента определяет, на кого возлагается комиссия за пользование сервисом и может в одностороннем порядке менять сторону, ответственную

за оплату комиссии. Клиент вправе отказаться от сделки, если он не согласен с условиями Принципала

1.5 Агент не несет ответственности за неисправности и сбои в работе сервиса Агента, обеспечивающих проведение оплаты, возникшие не по вине Агента.

1.6 Агент не несет ответственности за потерянные денежные средства по причине доступа к аккаунту Принципала третьих лиц, если те получили доступ не по вине Агента

1.7 Агент вправе:

- анализировать транзакции Принципала с целью выяснения сущности и назначений этих операций.

- ограничивать доступ Принципала к функциям Сервиса по своему усмотрению без уведомления об этом Принципала, в случае нарушения или подозрения на нарушения правил сервиса.

- проводить технические работы с ограничением доступа к сервису, при надобности уведомляя об этом Принципала.

- прекратить доступ Принципала к сервису в случае, если деятельность Принципала не соответствует Российскому законодательству, если Принципал предоставляет недостоверные данные Агенту.

- прекратить доступ Принципала к сервису до полной Идентификации Принципала, получения скана или фотографий документов, на основании законов Российской Федерации.

1.8 Агент обязуется:

- предоставлять подробные данные и статистику о всех транзакциях, выполненных Клиентами в Мерчанте Принципала

- предоставлять развернутые ответы и решать вопросы любого Принципала или Клиента, если эти запросы были признаны адекватными и не нарушают права Агента.

- решать технические проблемы Принципалов по их запросу, если эти проблемы могут быть разрешены Агентом.

- своевременно выплачивать денежные средства, хранящиеся на балансе Принципала любым удобным ему способом в течении 7 дней с момента запроса на выплату.

- возвращать все денежные средства на балансе Принципала, вследствие разрыва сотрудничества между Принципалом и Агентом.

1.9 Принципал вправе:

- использовать Сервис в соответствии с озвученными правилами.

- пользоваться информацией, полученной от Клиента во время сделки Принципала и Клиента через Мерчант Принципала. Вся информация хранится у Агента.

- создавать обращение по любым вопросам для получения информации или урегулирования вопросов

- возлагать ответственность за оплату комиссии на Клиента

1.10 Принципал обязан:

- подавать достоверные личные данные Агенту для полной идентификации своей личности.

- принимать денежные средства от Клиентов исключительно за услуги, предварительно одобренными модерацией проекта, не использовать добавленные сайты как «дорвеи» для приема платежей с других сайтов, только если это не одобрено модерацией, как исключение.

- своевременно решать конфликты с Клиентами, если он не остался доволен услугой Принципала, доводя Клиента до Сервиса в крайних случаях.

- возвращать денежные средства по запросу Агента, если он выбрал сторону Клиента в споре.

- не использовать Сервис для осуществления деятельности, противоречащие законам Российской Федерации.

- хранить конфиденциальные данные для использования сервиса, такие как :

1. секретный ключ,
2. личные данные,
3. данные о транзакциях,
4. данные для входа в личный кабинет Сервиса,
5. данные из электронных писем Сервиса.

при потере перечисленных данных или передаче их третьим лицам, Агент не несет ответственность за похищенные или утерянные средства в следствие несанкционированных сделок злоумышленниками..

1.11 Клиент вправе:

- направлять запрос Агенту по любой из сделок, совершенных в Сервисе и получить ответ.

- пользоваться Сервисом, не нарушая права Агента и законы Российской Федерации и права всех сторон.

1.12 Клиент обязуется:

- не пользоваться Сервисом автоматизированными способами, а также использовать программное обеспечение с целью обхода обычного распорядка работы Сервиса.

- не изменять техническую информацию на странице в обход программного обеспечения сервиса, не изменять URL-адреса, используемые в процессе сделки. Агент не несет ответственности за потерянные средства в случае, если Клиент нарушил целостность процесса сделки.

2.Порядок предоставления услуг

2.1 Агент предоставляет Принциалу Сервис с доступом в личный кабинет, идентифицирует и производит модерацию Мерчанта Принциала.

2.2 Агент устанавливает плату за использование Сервиса в качестве комиссии за каждую совершенную сделку. Принципал вправе решать сторону, на которую возлагается ответственность оплаты комиссии.

2.3 Агент предоставляет Клиенту ссылку на платежную страницу, через которую будет происходить сделка

2.4 Принципал хранит данные от личного кабинета и данные всех его Мерчантов в полной конфиденциальности, Агент не несет ответственность за потерю этих данных не по вине Агента

3. Порядок предоставления информации.

3.1 Агент предоставляет информацию:

- Клиенту на электронную почту по его же согласию на странице оплаты. Информация содержит данные каждой сделки в табличной форме,
- в виде уведомления на URL-адрес Принциала, если тот указал URL-адрес в личном кабинете Сервиса

4. Нарушений правил данной оферты

При нарушениях правил оферты, которые могут принести репутационные потери, потери денежных средств, выполненные с помощью обмана Агента, модерации проекта, например, пункта 1.10.2, Агент вправе использовать денежные средства Принциала по своему усмотрению, в том числе для:

- покрытия расходов, ущерба, принесенных Агенту,
- возврата денежных средств Клиентам, пострадавшим от действий Принциала,
- списывать до 50% поступающих средств за период, который наносил ущерб Агенту, период определяется Агентом.

Агент вправе отказать Принциалу в предоставлении услуг, если выяснится, что Принципал нарушает подпункты оферты, представленные в пункте 1.10